

---

# OBJETIVOS DE LA CALIDAD

---

El Consejo Ejecutivo y el Comité de Calidad definen objetivos de Calidad medibles y coherentes con la política de la calidad, que se describen a continuación.

1) brindar servicios de Calidad basada en:

- La Fiabilidad definida por el correcto cumplimiento de las promesas realizadas al cliente.
- La Calidad en la tangibilidad determinada por las instalaciones, mobiliario, medios de comunicación. Etc,
- Responsabilidad con la predisposición en ayudar rápida y eficazmente al cliente, en sus necesidades, preguntas o quejas.
- Confianza y Seguridad mediante la imagen institucional y la cualificación de los empleados.

2) Desarrollar las actividades propuestas en la Planificación Didáctica a trabajar las facultades del ser humano en sus áreas cognitiva, afectiva y motriz, demandando permanente interacción con los elementos que la componen y que respondan a las exigencias del medio en que se desarrolla.

3) Propender a que la Política de Calidad sea conocida por todos los grupos de interés que forman parte de la Comunidad Educativa, poniendo a su disposición a través de sitio web y la publicidad impresa dentro de la institución.

4) Promover el trabajo profesional que satisfaga los requerimientos de los Estándares Educativos para la Calidad de la Educación propuestos por el Ministerio de Educación, a través de capacitaciones internas y capacitaciones externas en convenio con universidades.

6) Facilitar a todo el personal, la adquisición de la formación necesaria para realizar sus respectivas actividades, y facilitar los recursos necesarios, dentro de nuestros límites, para que se pueda desarrollar de forma satisfactoria.

7) Garantizar que el Sistema de Gestión de Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.